



# OSSMA Plus

派遣留学生危機管理サービス

- Overseas Students Safety Management Assistance -

留学中の皆さんや日本のご両親からと大学の間立ち、困り事のご相談が発生した場合に適切なサポートを提供します。治療が必要な場合も、同様です。

病気・ケガで  
高額の治療費  
が支払えない

ホステルの  
シャワーを壊して  
大騒ぎになった

写真を撮って  
いたら警察に  
捕まった

ひったくりが  
バッグとスマホ  
を・・・

最近眠れない

友人と  
トラブルに

歯が痛い～

近くで  
テロが  
発生！

クレカをスキ  
ミングされた  
みたい

ストーカー  
が  
怖い

詐欺に  
あった

財布・現金  
がスリに  
あった

吐き気が  
続いている

リスに  
噛まれた

海外では、想定外のトラブルに遭遇することがあります。  
渡航前にOSSMA Plusに加入しましょう。

特長

まずは、困り事相談用OSSMAヘルプラインへ相談

フリーダイヤル設置 24時間/365日

病気やけがでの医療支援は、もちろんキャッシュレス治療です。  
※原則、OSSMA Plusは治療費をあなたに代わって医療機関にお支払いします。

大事件・事故発生時の安全（安否）確認を実施

# 1. OSSMA Plusサービスのメニュー

## 渡航前相談

外務省“たびレジ”登録代行

会員登録、OSSMAロケーターに関するお問合せ

## 日常の困り事相談

OSSMAヘルプラインのスタッフが、今できること、やるべきことを解決に向けてアドバイスします

- 対応言語：日本語、英語
- 一部の国、地域ではフリーダイヤルは使えません。ヘルプラインから折り返し電話をします。

## 医療支援(医療アシスタンス)

～生命・身体の安全・安心と無事帰国をめざして～  
些細なケガ・病気でもOSSMAヘルプラインに相談

- ケガ、病気の治療
- 持病・既往症、歯科の応急処置
- 医療搬送
- 現地入りご家族支援
- 医療モニタリング
- 帰国後の医療機関手配
- 各種費用の支払い（上限1億円、一部のケースは立替のみ）

重大事案では、弊社スタッフが現地入りして会員・ご家族を支援

## 安全（安否）確認

- 定期的にも実施もあり
- メールとスマホにプッシュ通知で実施

渡  
航  
中

## 2. OSSMA Plusサービス提供のためのネットワーク網

- 7か国に海外センターを配置。
- 拠点数全世界12か所。海外グループ要員数110名。
- 提携するプロバイダーと医療機関を活用してOSSMA Plusサービスを提供



### 用語の説明

- OSSMA：オスマ Overseas Students Safety Management Assistance の略
- OSSMA ヘルプライン：当社直営の会員向け困りごと相談デスク  
7か国にあるセンターが対応しています
- プロバイダー：OSSMA Plusサービスを世界中で提供するために協力頂く提携先  
全世界で2,800社（2018年12月現在）
- 医療機関：海外医療アシスタンスを世界中で提供するために、当社が独自に  
構築する海外の病院・医師  
全世界で16,300機関（2018年12月現在）
- OSSMAロケーター：会員の安全（安否）確認のための独自システム  
会員による正確な情報入力が必要です
- OSSMAアプリ：OSSMAの無料アプリ  
安全確認機能、ヘルプラインのフリーダイヤルを自動登録済み

### 3. OSSMA Plus会費

期間	OSSMA Plus 会費（税別）単位：円
15日以内	5,820
1か月以内	8,620
2か月以内	15,420
3か月以内	24,540
4か月以内	34,800
5か月以内	44,950
6か月以内	53,940
7か月以内	63,530
8か月以内	69,120
9か月以内	74,740
10か月以内	83,320
11か月以内	88,910
12か月以内	94,500

- 1.会費については大学による弊社へのお申込み後、弊社から皆さま宛にメールが届きますので本注意事項をご確認の上、お支払い（決済）をお願いします。決済期限：原則渡航の10日前  
決済代行会社の事務手数料574円（税別）が別途かかります。
- 2.渡航期間の計算について **各期間プラス9日以内は、同一料金です。ただし渡航期間15日以内は対象外です。**
- 3.会費返金ルール 適用対象：渡航日の前日までのキャンセル 渡航後の期間短縮  
ただし、次のケースでは返金はありません。①.渡航後OSSMAのサービスを受けた会員  
②.期間短縮の場合（既払い会費）－（減少した月数で計算した会費）<1万円（税別）のケース  
※返金に係る手数料 渡航期間により最低1千円、最大4千円の返金手数料を申し受けます。  
※返金振込手数料 会員負担です。

### 4. OSSMA Plus申込方法

- 大学の担当部署にご確認下さい。

### 5. OSSMAロケーターへの入力・会員カード・OSSMAアプリ

- 大学からの OSSMA会員ID番号（No.）通知後、インターネットで **OSSMA LOCATOR**（<https://ossma.eai.ne.jp>）にアクセスして、OSSMA会員ID番号（No.）とパスワード（学籍番号）を入力してログインします。**会員基本情報**と**旅程の登録**をお願いします。
- **会員カード**はOSSMA LOCATOR内のHelpをクリックし、サービスガイドデータよりP.31を印刷・切抜き、表面にローマ字のお名前と OSSMA会員ID番号を記載し、裏面に滞在先からのフリーダイヤル番号（同サービスガイドP.33参照）をご記入の上、常に携帯して下さい。カード裏面には病気・事故などでご自身でヘルプラインに連絡できない場合に備え、現地の医療・警察関係者等が弊社まで連絡できるよう英語で注意書きを添えています。
- OSSMAアプリの説明は、同サービスガイドP.22～25を参照して下さい。  
スマートフォンをお持ちの方で、OSSMAアプリをダウンロードした方は、アプリのフリーダイヤルをタップすることでヘルプラインをご利用頂けます。ヘルプラインやコレクトコールでない、通常の国際電話で入電いただく場合には、すぐに弊社より折り返しご連絡します。

## 6. OSSMA Plusが費用負担する主な項目 補償額上限 1億円

治療費用

医療通訳費用

入院諸雑費

当初の旅程を離脱した場合に負担した費用

救援者の渡航費用（5名）、宿泊費用（14日分まで）

救援者の渡航手続き費用、救援者又は会員が現地で支出した交通費、入院に要した必要な身の回り品購入費、通信費（20万円限度）

持病・既往症の応急治療費用

歯科応急治療費用（受診回数で2回まで）

搜索費用（海、山、川での初動搜索は、200万円限度）

緊急医療搬送費用

死亡時の遺体処理費用、搬送費用（200万円限度、総限度額400万円）

## 7. OSSMA Plusが費用負担しない主な項目

（ただし、応急処置が可能な場合、US\$5,000を限度に一時立替えします）

会員の故意・重過失による場合

持病・既往症、歯科の本格治療

歯科治療時に行う、クリーニング、フッソコーティング等治療ではない費用

会員の犯罪行為、闘争行為、自殺行為の場合

戦争、内乱、その他これらに類似する事変。（除くテロ行為）

核燃料物質もしくは核燃料物質によって汚染された物の放射性、爆発物その他の有毒な特性またはこれらの特性による事故

本人、ご家族の都合による医療搬送

無免許での自動車運転および薬物・飲酒の影響により自動車運転中に生じた場合

頸部症候群、腰痛その他の症状を訴えるが、これを裏付ける医学的他覚所見がない場合

別途定める運動中の事故（山岳登山中の高山病を含む）

お問い合わせ先

日本エマージェンシーアシスタンス株式会社 OSSMA事務局

〒112-0002

東京都文京区小石川1-21-14

電話：03-3811-8310

Email：[students@emergency.co.jp](mailto:students@emergency.co.jp)

営業時間：月～金（祝日除く）10:00～17:00（日本時間）