

本書は安否情報システム「ANPIC」をご活用いただくための基本操作を説明しています。詳しい説明については、マニュアルをご覧ください。

ANPICサイトのURL、QRコード、ログインID、初期パスワードは管理者にお問合せください。

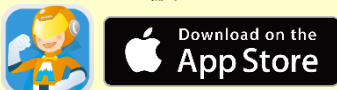
設定方法

1. アプリをインストールする

※LINEで通知を受け取る場合もANPICアプリのインストールが必須になります。

App Store/Playストア/Google Playにて、「anpic」「アンピック」「あんびっく」のいずれかで検索してアプリをインストールしてください。

iOS端末の方



Android端末の方



2. アプリを起動し、ログインする



- ①インストールしたアプリのアイコンをタッチして、起動する。
- ②起動後、プッシュ通知承諾確認メッセージが表示されたら、「OK」や「許可」などで、通知を許可する。

- ③a.本資料上部に記載のANPICサイトのURLを直接入力する。または
b. アイコンをタッチし、カメラで本資料上部に記載のQRコードを読み込む。
※カメラの使用承諾確認メッセージが表示された場合、「OK」などで「許可」をしてください。

- ④本資料上部に記載のログインIDとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンよりログインする。

※パスワードを忘れた場合、新しいパスワードを再発行するため、管理者にお申し出ください。

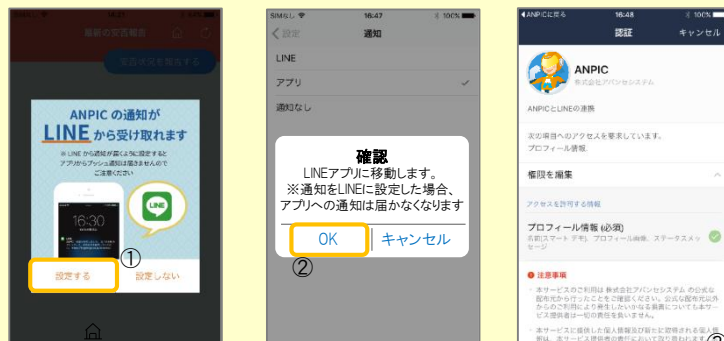
- ★一度ログアウトすると、次回のアプリ起動時にURL、ログインID、パスワードの入力が必要になります。
- ★機種変更をしたら、URL、ログインID、パスワードを再登録してください。

3.通知先を設定する

LINEで通知を受け取る場合

※通知先を「LINE」に設定すると、アプリで通知を受け取ることができません。

★LINEアプリがインストールされていることを前提とします。



- ①LINE通知設定画面が表示されたら[設定する]をタッチする。
- ②確認メッセージが表示されたら[OK]をタッチする。
- ③認証画面が表示されたら[同意する]をタッチする。



- ④友だち追加画面が表示されたら[追加]をタッチする。
- ⑤ LINEのトーク画面を確認し、上記の通知が届いていることを確認する。
- ⑥ ANPICアプリを必ず開き、[設定]-[通知画面]で、[LINE]にチェックが入っていることを確認したら設定は完了。

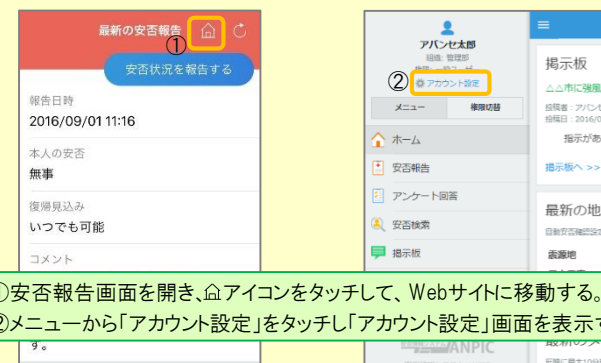
アプリで通知を受け取る場合

※通知先を「アプリ」に設定すると、LINEで通知を受け取ることができません。

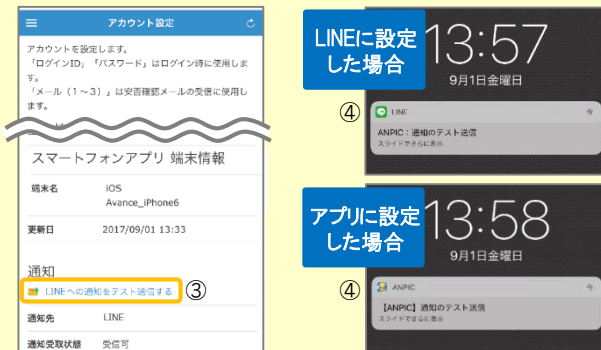


- ①LINE通知設定画面が表示されたら[設定しない]をタッチする。
- ②設定方法についてのメッセージが表示されたら[OK]をタッチする。

4.WEBサイトにアクセスし、テスト送信する



- ①安否報告画面を開き、 アイコンをタッチして、Webサイトに移動する。
- ②メニューから「アカウント設定」をタッチし「アカウント設定」画面を表示する。



- ③【スマートフォンアプリ 端末情報】の下にある「LINE通知をテスト送信する」または「プッシュ通知をテスト送信する」をタッチする。
- ④LINEまたはANPICアプリにプッシュ通知が届いたら設定完了。通知が届かない場合、裏面の「LINEやANPICアプリに通知が届かない場合」をご確認ください。

- ★初回設定以降に通知設定(LINE / アプリ / 通知なし)を変更する場合、ANPICアプリの設定画面から通知先を変更してください。
- ★通知先を[LINE]に設定した場合、設定完了後もANPICアプリを削除しないようにご注意ください。

5.メールアドレス、パスワードを登録する



- ①アプリの アイコンからWebサイトに移動し、アカウント設定画面を開く
 - ②「メールアドレスを編集する」からアドレスを登録する。
 - ③「パスワードを編集する」からパスワードを変更する。
- ※変更後は、必ず新しいパスワードでアプリに再ログインしてください。

LINEからの回答方法

安否状況を報告する

LINEのトーク画面で通知内容を確認し、「安否報告をする」ボタンから安否報告画面に遷移する。設問に答え、「安否状況を報告する」をタッチして報告完了。

アンケートに回答する

LINEのトーク画面で通知内容を確認し、「アンケートに回答する」ボタンからアンケート回答画面に遷移する。設問に答え、「アンケートに回答する」をタッチして回答完了。

LINEやANPICアプリに通知が届かない場合

通知が届かない場合は、下記の項目をご確認ください。
(※スマートフォンにより画面の名称が異なります。)

通知先を「LINE」に設定している場合

1. ANPICアカウントのブロックを解除する

通知先を「アプリ」に設定している場合

1. スマートフォン端末の設定でプッシュ通知をオンにする
[設定]→[通知]→[ANPIC]
[設定]→[アプリ]→[アプリを管理]→[ANPIC]
[設定]→[音と通知]→[通知の管理]

共通の確認項目

1. webサイトの「アカウント設定」画面を確認し、端末情報が表示されていない場合は、ANPICアプリからログアウトして再ログインする
2. OSを最新バージョンにアップデートする
対象OS: iOS 9以降、Android OS 5以降 推奨
3. 1つのWi-Fiに、複数の通信端末で接続していないかを確認する
4. バッテリーセーブ機能、省電力モード等のチェックを外す (対象: Androidのみ)
5. Wi-Fiの最適化をオフにする (対象: Androidのみ)
6. アンチウィルス系アプリ、タスクキラー系アプリを削除する(対象: Androidのみ)

ANPICアプリの利用方法

メニューを表示する

【iOS端末】

画面下部にメニューが表示されます。

【Android端末】

左上のメニューアイコンをタッチするとメニューが開きます。

安否状況を報告する

aまたはbの方法で安否報告画面を表示してください。

a. 安否報告ボタンから表示する

「安否状況を報告する」をタッチし、安否報告画面に遷移する。設問に答え、「安否状況を報告する」をタッチして報告完了。

b. 安否確認メールのURLから表示する

安否確認メッセージ内のURLをタッチし、安否報告画面に遷移する。設問に答え、「安否状況を報告する」をタッチして報告完了。

アンケートに回答する

aまたはbの方法でアンケート回答画面を表示してください。

a. アンケート画面から表示する

メニューから「アンケート」をタッチし、一覧からアンケート名を選択する。設問に答え、「アンケートに回答する」をタッチして回答完了。

b. アンケートメールのURLから表示する

アンケートメッセージ内のURLをタッチし、アンケート画面に遷移する。設問に答え、「アンケートに回答する」をタッチして回答完了。

通知先を変更する

メニューから「設定」をタッチし、設定画面に遷移する。「通知」を選択し通知設定画面に遷移する。[LINE/アプリ/通知なし]から通知先を選択し、設定を変更する。